

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2010

תוכן עניינים

<u>שם האגף:</u>	<u>עמוד</u>
מטה החטיבה	1
אגף ארגון ותקינה	7
אגף מחשוב ומערכות מידע	12
המרכז למחקר כלכלי וחברתי	14
מינהלת הידע	16
התכנון העירוני	20
לשכת התאגידים	23
קשרי חוץ	25

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = שיעור תכנון ובקרת הפעילות באמצעות תהליך סדור יעד = ניהול ותכנון תוכנית העבודה החטיבתית	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 14/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר כנסים חטיבתיים בתחומי עניין מקצועיים ופעולות חברתיות יעד = לפחות 8 ארועים מקצועיים וחברתיים	מתקדם לפי התכנון	מבוצעים האירועים והכנסים עפ"י התכנון. נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 14/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = היקף הטמעת תפיסת העבודה החטיבתית יעד = גיבוש תפיסת עבודה חטיבתית	מתקדם לפי התכנון	התהליך הוא רב שנתי. החטיבה מתקדמת עפ"י התכנון. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = היקף פעילות ועדות חטיבתיות יעד = פעילות תקינה עפ"י נהל של הוועדות החטיבתיות	מתקדם לפי התכנון	כל הוועדות פועלות עפ"י נהל העבודה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = 3 פעילויות הכשרה ו/או הדרכה ברמת החטיבה למנהלים מרמת מנהל מדור ו/או פרויקט	מתקדם לפי התכנון	בוצעו הכשרות והעשרות עפ"י התוכנית. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר ביקורים ושיחות חתך ביחידות החטיבה (מרמת מדור / פרויקט) יעד = לכל הפחות 3 מפגשים / סיורים / שיחות מרמת מדור ו/או פרויקט בחטיבה	מתקדם לפי התכנון	בוצעו מפגשים עם כל היחידות לרבות מחלקות וצוותים באגף מחשוב. כל הסיורים בוצעו בראשות הסמנכ"ל ובשיתוף מנהלי היחידות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = עמידה בתוכנית הפרוייקטים החטיבתיים יעד = עמידה לפחות בשלושה מהפרוייקטים המאושרים	מתקדם לפי התכנון	בתהליך נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה	מדד כמותי = שיעור עצמאות התאגיד בהתנהלותו יעד = אישור נהלי עבודה בתאגיד עפ"י חוק	מתקדם לפי התכנון	הקמת תאגיד מים וביוב בת"א הושלמה החל מה 1.1.2010 התאגיד היום עצמאי בנוסף, עדין יש פעילויות משותפות לתאגיד ולעירייה על מנת ליצב את התאגיד.. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה	מדד כמותי = מספר הלקחים המיושמים בהמשך לפעילות שנת המאה יעד = יישום והטמעת 10 לקחים מרכזיים מפעילות שנת המאה	אין דיווח	
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף ביצוע פעילויות בתחום המכרזים וניהול המצאי / מלאי יעד = השלמת תהליך העבודה מבוסס תשתית BPM	מתעכב ביחס לתכנון	עיכובים באפיון התהליך. בעיות בצוותי העבודה (מחשוב ואו"ת). לאחר התערבות הסמנכ"ל התהליך הואץ אך טרם הסתיים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף הטמעת נוהל ניהול פרויקטים (תשתית) יעד = עבודה בנוהל ניהול פרויקטים בהיקף של 80% מהפרויקטים העירוניים	מתקדם לפי התכנון	גובשו 6 פרויקטי דגל לליווי. אושר בפורום ממונים עירוניים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף התקדמות בתוכניות אב עירוניות (תפעול, משרדים, פנאי ותרבות) יעד = אישור שלבים א' ו-ב' של תוכניות האב (איסוף ממצאים ואישור מסקנות)	מתעכב ביחס לתכנון	ת. אב לתפעול - בעבודה. ת. אב למשרדים - עיכוב בבחירת היועץ. ת. אב לקהילה ופנאי - מוקפאת. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר הפעילויות לשמירה על רמת מוכנות לשע"ח יעד = עבודה על פי נוהל התמודדות עם משברים (מים, נפילות טילים, רעידת אדמה, מחלות) לא יאוחר מסוף רבעון I	מתקדם לפי התכנון	הושלמו היעדים שנקבעו לת"ע 2010 לקראת תרגיל 'נקודת מפנה 4' ולהבה כתומה'. בוצע תרגיל ברמה טובה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מועד סיום הפרויקטים יעד = סיום של 6 פרויקטים מרכזיים בתחום התשתית והבינוי	מתעכב ביחס לתכנון	למעט מתחם ביאליק טרם הושלמו הפרויקטים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס	מדד כמותי = היקף הפעילות בתחום שטחי ציבור (בניה, שימושים, תכנון) יעד = הטמעה בכל היחידות השותפות בתהליך (הנדסה, נכסים, כספים, שירות משפטי	הסתיים לפי התכנון	ההמלצות אושרו בידי המנכ"ל והוטמעו. הוקם פורום שטחי ציבור בראשות מהנדס העיר בשיתוף כלל הגורמים הרלוונטיים. הצוות פועל החל מרבעון 2 2010. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = מספר היישומים בתשתית לניהול פרויקטים יעד = העברת נתוני תוכניות העבודה אירועים ומופעים בלוח האירועים העירוני באופן רציף	מתעכב ביחס לתכנון	עם העלאת שרת המערכת החדש (אוקטובר) ניתן יהיה לייצא נתונים ללוח האירועים העירוני (עבודה בנפרד). נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = היקף הטמעת המערכת יעד = השלמת הטמעת המערכת (שלב א) וביחידות הגבייה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = מספר היישומים בתשתית לניהול פרויקטים יעד = עבודה מלאה לאורך השנה ביחידות המופעים והאירועים	מתעכב ביחס לתכנון	המערכת בשלבי פיתוח אחרונים (שלב ב'). נדרש שרת (צפי - אוקטובר). נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = מספר היישומים בתשתית לניהול פרויקטים יעד = הטמעת המערכת בתשתית גיאוגרפית GIS	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = אישור מעבר לשלבים נוספים בפרויקט יעד = התנעת ייזום שלב ב' - אפיון צרכים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = הקמת פורטל חטיבתי יעד = הקמת פורטל שיעסוק בנושאי תכנון, בקרה ותהליך	לא יבוצע	ייכנס לבחינה מחודשת לקראת ת"ע 2011. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = שיעור התהליכים המאושרים לעבודה מול תאגידים יעד = השלמת כתיבה והטמעה של 2 נהלים לפחות	מתקדם לפי התכנון	בעבודה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = היקף הפרויקטים המאושרים יעד = השלמת הבחינות הארגוניות ביחידות מינהל הכספים וליווי יישום (8 יחידות)	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = היקף הפרויקטים המאושרים יעד = השלמת הבחינות הארגוניות בתחום הפיזי וליווי יישום (21 פרויקטים)	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = היקף הפרויקטים המאושרים יעד = השלמת הבחינות הארגוניות בתחומי חינוך ושירותים החברתיים וליווי יישום (12 פרויקטים)	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = היקף הפרויקטים המאושרים יעד = ליווי שוטף של יחידת השירות	מתקדם לפי התכנון	מלווה בשוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = רמת שביעות רצון לקוחות יעד = הטמעת ליווי שינויים ארגוניים (מרכז השירות העירוני, מוקד 106, חניה, ארנונה, רישוי עסקים) - 5 מוקדים	מתקדם לפי התכנון	מוקד 106 ו- מוקד שירות עסקים - מתבצע ליווי בשוטף. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = רמת שביעות רצון לקוחות יעד = ערכת כלים לניהול, תכנון ובקרה למוקדי שירות	מתקדם לפי התכנון	בביצוע חלקי. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס	מדד כמותי = ימי טיפול ואיכות המוצר יעד = קיצור תהליך ההכנה להיתר (תאום התכנון) ב - 30%	מתקדם לפי התכנון	נקבעו מבנה הפרויקט, תכנית עבודה, כעת בשלבי בחירת חברה ועבודת הכנה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = רמת שביעות רצון הלקוחות יעד = בחינות או"ש ב- תהליכי הטמעת תשתיות טכנולוגיות (C.T.I, עירייה זמינה) 4- מוקדים בהם תוטמע מערכת CTI	מתקדם לפי התכנון	בביצוע: איפיון מערכת לשימור/היטל השבחה/מוקד תפעולי/ מרכז שליטה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = שיפור ממשקים בין יחידות באמצעות B.P.M בשני תהליכים: 1. מכרזי כ"א 2. חוזים ומכרזים	מתקדם לפי התכנון	בתהליך B.P.M מכרזי כ"א- הסתיים אפיון או"ש ועבר לפיתוח אגף מחשוב נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = השלמת הבחינות הארגוניות ביחידות המטה העירוני וליווי יישום (16) פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = ליווי יישום והמשך פיתוח מתודולוגיה לניהול פרויקטים - לפחות שני פרויקטים	לא יבוצע	יישום הנושא הועבר לטיפול מטה חטיבת התכנון נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = בנייה והטמעת כלים ארגוניים (נהלים, טפסים ומוצרי דיור...) - 14 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = פיתוח ותחזוקת שיטות תגמול ותמרוץ (9 פרויקטים)	מתקדם לפי התכנון	שכ"ע שרתים: תחזוקה שוטפת. שכ"ע להנהלת מח' שירותי חינוך: גובש רעיון כללי יובא לאישור מועצת ייצור מקומית ולאחר מכן למועצת ייצור עליונה-סיום משוער: אוקטובר 2010. שכ"ע מח' דרכים: קיימת שיטה מוצעת, אך עקב הישגים נמוכים בימים אלה נערכים לסימולציה חדשה ינואר-אפריל 2010. תחזוקת שכ"ע בתאגיד ו- במח' תיאום הביצוע ההנדסי: חישוב מחזור ברמה חודשית + הערכות להעלאת תקרת פרמיה. שכ"ע לאגף פיקוח: הפעלת השיטה הלכה למעשה ב-יולי 2010. עדכון שיטת תגמול ותמרוץ באגף תכנון עיר, בגנזך הנדסה וב- רישוי עסקים: טרם החל. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור מיומנות ושירות האגף	מדד כמותי = רמת שביעות לקוחות האגף יעד = העלאת ציון שביעות הרצון משירותי או"ת לממוצע העירוני ומעלה - ממוצע עירוני: מ בכירים-3.65, דרג ביניים-3.73, עובדים-3.87	מתעכב ביחס לתכנון	ציון שביעות הרצון משירותי או"ת עדיין נמוך מהממוצע העירוני נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
שיפור מיומנות ושירות האגף	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = שיפור מיומנות ומקצועיות עובדי האגף	מתקדם לפי התכנון	עובדי האגף שותפים בקורסים הבאים : אקסל מתקדם (3 עובדים), אקסל בסיסי (עובד אחד), ניהול סיכונים (עובד אחד), דירקטורים (עובד אחד), קורס ועדים (עובד אחד), ניהול בסיסי (שני עובדים). בנוסף האגף מתוכנן בהמשך לצאת לקורס אגפי . נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף מחשוב ומערכות מידע			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = מספר פרויקטים כספיים שסיימו פיתוח (חניה, צקים חוזרים, BI מחו"ג) יעד = סיום 3 מערכת בפיתוח (מנל"ר, אגרות פיתוח, צ'קים מעותדים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/07/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מימוש תפקיד הרכז יעד = יישום עבודת הרכז על פי תוכנית פעולה מפורטת	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/07/10
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = הסדרת מודל העבודה בין אגף המחשוב לתאגיד המים יעד = SLA מוגדר לתמיכה בתאגיד	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/07/10
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = הסדרת מודל העבודה בין אגף המחשוב לתאגיד המים יעד = הסכם מאושר	אין דיווח	
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = עליה לאויר של מערכת חות"ם יעד = הפקת שוברים לחיוב מים ראשון של התאגיד	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/07/10
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = הכרזה על ספק זוכה למערכת קבועה לתאגיד המים יעד = פירסום מכרז ובחירת ספק	אין דיווח	

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף מחשוב ומערכות מידע			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = הקמת קופת תאגיד להטלי פיתוח יעד = קופה עובדת	אין דיווח	
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = הנגשת שרותים לאזרח באינטרנט יעד = חניה: תשלום דוחות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/07/10
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = הנגשת שרותים לאזרח באינטרנט יעד = מחו"ג : הצטרפות להוראת קבע בכרטיס אשראי, הצגת כרטיס לקוח	אין דיווח	
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז הפגישות המתואמות באמצעות האינטרנט לעומת אלו המתואמות ישירות במרכז השרות יעד = מערכת עובדת לזימון תורים האינטרנט למרכז השרות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 08/07/10
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = הנגשת שרותים לאזרח באינטרנט יעד = רישוי עסקים שלב ב: הצגת פרוטוקולים, פתיחת בקשה להיתרים	אין דיווח	

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 המרכז למחקר כלכלי וחברתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך סיקור ומשוב ומספר ראיונות יעד = פיתוח מערך סיקור וביצוע רצוף של מדידה (טלפוני, פנים אל פנים, אינטרנטי) -סה"כ 10 מוקדים, ביניהם מרכז שירות הכולל מס' רב של שירותים בחלוקה לפרטי ועסקי, כ- 13,000 נסקרים	מתקדם לפי התכנון	מתקדם כמתוכנן נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = אספקת נתונים ספציפיים עפ"י צורכי היחידות - 6 הזמנות (משלמה, אגף רבעים, מנהל הכספים, התכנון האסטרטגי - אינדיקטורים, מצגות ראש העיר) - הבניה של ניתוח ואספקת נתונים כחלק מת"ע	מתקדם לפי התכנון	מתקדם כמתוכנן נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = איכות הנתונים (מס' קבצים בהם נעשתה התאמת הנתונים ו/או שופרה איכות הנתונים) יעד = התאמה/שיפור איכות הנתונים בקבצים עירוניים - לפחות ב-3 קבצים (הכנה לקראת המפקד, שכבות שונות של BI	מתקדם לפי התכנון	בתהליך מתקדם במוקדי השירות ובעדכון אזוריים סטטיסטיים מפקד 2008 וחלוקה מעודכנת של העיר למבנים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = זיהוי מקורות נתונים נוספים והגדלת היקף ומגוון הנתונים - תוספת מקורות מידע (סקרים שוטפים של למ"ס	מתקדם לפי התכנון	חיבור לסקרים שוטפים וחדשים של למ"ס נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 המרכז למחקר כלכלי וחברתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייזום, עידוד והטמעת השימוש ב- סקרים, נתונים, מידע וידע, פנימי וחיצוני, בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מספר נושאים בהם נבדקו סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים ובעלי עסקים יעד =בדיקה תקופתית של סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים ובעלי עסקים מנושאים שונים	מתקדם לפי התכנון	בסקרים השונים - השוטפים וע"פ בקשת היחידות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ייזום, עידוד והטמעת השימוש ב- סקרים, נתונים, מידע וידע, פנימי וחיצוני, בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מספר ופריסה של יחידות בהן נעשה שימוש בנתונים ובסקרים לצורך שיפור עבודתן יעד =ניתוח נתונים ועריכת סקרים פנים ארגוניים במגוון יחידות, תוך בחינת שינויים לאורך זמן, ביצוע סקרים ועבודות כלל ארגוניים וסקרים יחידתיים (שמירה על המסגרת שנקבעה)	מתקדם לפי התכנון	עליה מתונה במספר היחידות הנסקרות - לדוגמא אגד"ש בסקירת המוקדים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 ניהול ידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = מספר מערכות מקוונות באינטרנט יעד = הוספת 3 מערכות מקוונות באינטרנט	מתעכב ביחס לתכנון	חניה - בשלב אישור אפיון מפורט. רישוי עסקים - מתעכב עקב משימות אחרות של מתכנת המערכת הסביבה שלי - בפיתוח, מתעכב בשל פריצה לאתר האינטרנט. ארנונה (מחוג) - בסיום ייזום של השירותים המקוונים הרצויים וייתכנות היישום. גנזך הנדסה - בשלבי ייזום תהליכים מקוונים, כחלק מהמערכת המאופיינת כיום. נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 04/07/10
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = מספר טפסים מקוונים באינטרנט יעד = הוספת 7 טפסים נוספים מקוונים באינטרנט	לא יבוצע	בשל בעיה בתשתית לטפסים מקוונים לא מפותחים השנה טפסים. אושרו 3 טפסים לפיתוח, מתוך 7 מתוכננים הסבת 2 טפסים קיימים לתשתית אתר האינטרנט החדש נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 04/07/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 ניהול ידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = מספר מדריכים מתוקשבים יעד = פרסום 3 מדריכים מתוקשבים לשירותי עירייה זמינה	מתעכב ביחס לתכנון	מדריך רכישת דירה עלה לאוויר. 2 מדריכים בשלב אישור תוכן סופי - מדריך לבעל עסק חדש ומדריך לתושב חדש. נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 04/07/10
הקמת תשתית מידע וידע עירונית זמינה, עדכנית ומיהמנה, שיתוף ידע בין יחידות עירוניות.	מדד כמותי = מספר אתרים המצויים בליווי מקצועי של מינהלת הידע יעד = ליווי ותמיכה ב- 10 אתרים ותהליכי ידע יחידתיים, פרוייקטאליים וחוצי יחידות	מתקדם לפי התכנון	אתר רכש ולוגיסטיקה - עלה לאוויר. יומן תקשורת - בשלבי הטמעה. אתר ארנונה ומים - יישום דפי מים. אגף החניה - יישום מאגר שאלות ותשובות. אתר נכסים - יישום של מעקב החלטות משפטיות. חטיבת התפעול - הדרכה והנעה לעבודה. בתש - הובלת פורום מובילי ידע חטיבתיים. מתש - בשלב אפיון וכתיבת תכנים. אתר המוקד - ליווי צוות המוקד לקראת הסבת האתר. מרכז השירות - ליווי מובילת הידע. ייעול וחסכון - עדכון תהליך קיים. פורטל אביב - תפעול שוטף ניוזלטר- הפצה אחת לשבועיים לכל עובדי העירייה נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 04/07/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 ניהול ידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הקמת תשתית מידע וידע עירונית זמינה, עדכנית ומימהנה, שיתוף ידע בין יחידות עירוניות.	מדד כמותי = מספר אתרים ותהליכי ידע חדשים שהוקמו יעד = הקמת 5 אתרים ותהליכי ידע חדשים בתחומי: רישוי עסקים, אגד"ש, פיקוח, מרכז מידע הנדסי, חטיבת התפעול	מתקדם לפי התכנון	1. פתיחת פורטל מבחון - בשלב פיילוט, הפורטל נפתח לכ- 150 משתמשים מבחון. (פרויקט שמיושם בנוסף לתוכנית העבודה) 2. חטיבת התפעול - עלה לאוויר וממשיכים באפיון ויישום בתתי אתרי החטיבה סביבה לשיתוף הציבור, יישום פינוי אשפה בתברואה, טופס WF בחופים, סביבת הדרכה בכיבוי אש 3. אגד"ש - בשלבי יישום 4. רישוי עסקים - בשלב אפיון מפורט 5. פיקוח - נקבעו פגישות אפיון 6. מרכז מידע הנדסי - יחל לקראת סוף השנה. נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 04/07/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 ניהול ידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הקמת תשתית מידע וידע עירונית זמינה, עדכנית ומימנה, שיתוף ידע בין יחידות עירוניות.	מדד כמותי = מספר השירותים החדשים יעד = הקמת שירותים ביצועיים חדשים לעובדי העירייה במסגרת אתרים קיימים ואתרים חדשים כגון טפסים מקוונים, סביבות עבודה לועדות, תיעוד תהליכי עבודה	מתקדם לפי התכנון	1. קורס ניהול ידע - תכנון, ארגון והנחייה בפועל של קורס ניהול ידע ל- 20 מובילי ידע מיחידות העירייה השונות - קורס של 56 שעות. 2. סרטון הדרכה לפורטל אביב - פיתוח אמצעי הדרכה חדש באמצעות סרטונים, לקראת פתיחת פורטל אביב מהבית. 3. אתר קשרי חוץ - אופיין יושם ועלה לאוויר 4. אתר פרויקטים - בשלבי יישום 5. חינוך - ייזום תהליך ניהול ידע באגף החינוך לשם יישום בשנת 2011 6. מעקב סטטיסטיקות - יישום דוחות סטטיסטיים שוטפים לאתרי הידע נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 04/07/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 התכנון העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר נושאים מתורגלים יעד = יתורגלו 5 נושאים במכלול המידע: עבודת צוות ניהול ובקרה, תרגום הודעות לציבור ל- 6 שפות זרות, הפעלת בית דפוס חיצוני, תקשורת מול החמ"ל, פרסום קבצי נתונים בפורטל החירום	מתקדם לפי התכנון	עבודת צוות ניהול ובקרה - הוגדרה שיטת עבודה בצוות, נבחנה בתרגיל נקודת מפנה 4 והוגדרה מחדש, תרגום הודעות לציבור - תורגל באמצעות דוברי השפות - 5 שפות, קיימות 13 הודעות מוכנות מתורגמות, הופעלו 2 בתי דפוס חיצוניים וכן מפיץ עלוני מידע. קיים הסכם גם עם חברה להדבקות מודעות. תקשורת עם החמ"ל - התאפשרה גישה לטופס ריכוז אירוע של החמ"ל ברשת, הוסכם על הקמב"צ כאיש קשר. פרסום קבצי נתונים - מרכז ושיטת העדכון טרם נקבעו. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר מטרות מנכ"ל שיוצגו בראיה כלל עירונית יעד = הצגת סקירת תכנון רוחבית של יעדים ביחידות העירייה - מול 12 מטרות מנכ"ל	הסתיים שלא כמתוכנן	הוכן ניתוח של 3 מטרות מוביל לסמנכ"ל משאבי אנוש. הניתוח המפורט לא הפך לכלי שימושי. העדיף להתמקד במספר מצומצם של נושאים על פי בחירתו. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 התכנון העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר המטרות המנוהלות באופן שיטתי יעד = כל מטרות המנכ"ל להן נקבע מוביל, ינוהלו על פי מתודולוגיה מובנית	מתעכב ביחס לתכנון	הוסכם עם המנכ"ל על תחילת מעקב ביצוע מול המובילים בפ"ע שיוקדש לנושא. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר היחידות שיגדירו מדדי פעילות יעד = הגדרת מדדי פעילות מחייבים ב- 3 אגפים - מחשוב, דרכים ומאור, אגף נוסף	מתעכב ביחס לתכנון	אגף מחשוב מתקשה להגדיר נתונים למדדים שנקבעו בעבודת הניתוח של אופיסופט. באגף דרכים ומאור הוגש מסמך מדדים למעקב, אבל האגף אינו מזין נתונים גם לא לשלב הפייילוט. לאור הקשיים שהתגלו בשני אגפים אלה יש צורך לבחון מחדש את נושא הטמעת המדדים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר התחכימים שיבוצעו יעד = כל מנהל מחלקה יבצע תחכים שנתי אחד לפחות	מתקדם לפי התכנון	מתקיים תהליך של הטמעת מתודת התחכים למנהלי המחלקות והכשרת רפרנטים אגפיים לתמיכה במבצעי התחכימים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 התכנון העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר יחידות שינהלו תחכימים "כדרך חיים" יעד = הכשרת מנהלים באגף "מתנדב" לשימוש בטפסים ייעודיים - להכנת והצגת תחכימים	מתעכב ביחס לתכנון	נעשה ניסיון לקדם את מתודולוגיית אגף מחשוב גם באגף תברואה אך ללא הצלחה. יש צורך לאתר מנהל שנושא התחכימים חשוב לו כדי לצרף אגף נוסף לתהליך. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר התחכימים שיעלו לדין רוחבי יעד = לקיים דין רוחבי על 3 תחכימים לפחות - באמצעות הפורטל או במפגשים ייעודיים	מתעכב ביחס לתכנון	תחכימים נבחרים מפורסמים אחת למספר שבועות במידעון העירוני. הצעה לקיים כנס מנהלים בנושא נדחתה ע"י המנכ"ל. יש צורך לבחון מחדש את הפעלת הפורטל ככלי לחילופי דעות מול תחכים נתון. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 לשכת התאגידים העירוניים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה	מדד כמותי = מספר תהליכים וכלים בשיתוף ומוערבות הלשכה יעד = הסדרת פעילות בהתאם להנחיות והוראות משרדי הממשלה	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט ועדכון בסעיף 5 נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה	מדד כמותי = מספר תהליכים במוערבות וליווי לשכת התאגידים יעד = שימור תהליכים ויישומם בפעילות העירונית	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר תוכניות עבודה שיתקבלו בפורמט אחיד יעד = דיווח והגשת תוכנית עבודה רב-שנתיות של כל תאגידים עירוניים המציגים למנכ"ל בהתאם לפורמט אחיד	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר עבודות כלכליות וניירות עמדה יעד = השלמת 100% מהבדיקות הכלכליות וניירות העמדה שתטיל הנהלת העירייה והשלמת הדיונים עד לרמת מנכ"ל	אין דיווח	
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר התהליכים בשיתוף ומוערבות הלשכה יעד = השלמת כל המטלות שיוטלו על הלשכה במסגרת פעילויות בתחומים הבאים: ליווי, יישום, השתתפות בתהליכים והחלטות עירוניות בנושאים רב-תחומיים הנוגעים לפעילות התאגידים, וגופים ממשלתיים: משרד הפנים ורשות החברות הממשלתיות	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = אחוז הדוחות שיתקבלו ויאושרו בלו"ז המתוכנן יעד = קבלת 90% טיוטות הדוחות הכספיים עד לתאריך 28.2.10. אישור 60% דוחות כספיים חתומים עד לתאריך 30.4.10	אין דיווח	

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 לשכת התאגידים העירוניים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר התהליכים מוסדרים יעד = הסדרת תהליכים לתאום מעקב ובקרה ועדכון פעילות הדירקטורים בתאגידים העירוניים	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר דירקטורים שימונו יעד = מינוי דירקטורים ומעקב על נוכחות דירקטורים כמתחייב מתקנות העירייה	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר נושאי משרה שימונו יעד = מינוי נושאי משרה : רו"ח, עו"ד, מבקרי פנים, מנכ"לים בהתאם לנהלים ולהנחיות אד-הוק	אין דיווח	
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = עדכון והסדרת תהליכים ונהלי עבודה יעד = מעקב ובחינה אחר תהליכים ונהלי עבודה עבודה בהתאם לתקנות ונהלים מוסדרים ומעודכנים	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר קורסים ומפגשים יעד = עריכת מפגשים להעלאת הידע המקצועי: קורס דירקטורים בסיסי, מפגש יו"רים ומנכ"לים או כנס דירקטורים מורחב	אין דיווח	
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אחוז הדוחות הכספיים שיפורסמו בפורטל ובאתר האינטרנט יעד = פרסום של 75% מהדוחות הכספיים בפורטל ובאתר האינטרנט, במהלך הרבעון השלישי של 2010	אין דיווח	

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 קשרי חוץ

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן התגובה לפניות לשכת ראש העיר והנהלה יעד = 80% מהנושאים מענה ראשוני מידי	מתקדם לפי התכנון	חלק משיגרת העבודה נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 17/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן התגובה לפניות הסגל הדיפלומטי יעד = מענה ראשוני תוך 24 שעות	מתקדם לפי התכנון	מהווה חלק משיגרת העבודה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה	מדד כמותי = מספר הגופים הבינלאומיים עמם יועמק הקשר לתועלת העירייה יעד = לפחות 5 גופים שהשתתפו בחגיגות ה - 100 עמם יחוזק הקשר	הסתיים מעבר לתכנון	הרחבה לגופים נוספים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיאושרו למענק מקרן האיחוד האירופי יעד = אישור של לפחות פרוייקט אחד מקרן האיחוד האירופי ע"ס 1-2 מיליון יורו בנושא תשתיות ירוקות ו/או אספקת מים	מתקדם לפי התכנון	הוגשו בקשות נוספות למימון פרוייקטים ע"י הקרנות הבינלאומיות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 קשרי חוץ

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = ללא מדד יעד =הקמת פורטל לקשרי חוץ (מותנה בעדיפות של ניהול ידע	הסתיים לפי התכנון	שיווק והטמעת הפורטל, קבלת משוב ראשוני מהמשתמשים ושיפור האתר נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = רמת עדכון וניהול הידע יעד =80% מהנתונים מעודכנים תוך 24 שעות	מתקדם לפי התכנון	שימוש בפורטל ככלי לטיוב ניהול המידע נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר הנושאים והתכתובות, מספר הנושאים שיושמו במערך העירוני יעד =חילופי ידע ב - 5 נושאי על: תשתיות, איכה"ס, בטחון וחרום, מיחשוב ומדדי איכות, לפחות 500 תכתובות	מתקדם לפי התכנון	שילוש מספר התכתובות - הצלחה בנושא הטמעת השימוש במידענות כחלק מתהליך קבלת ההחלטות המקצועיות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
העמקת הקשרים הבינלאומיים באמצעות משלחות יוצאות ונכנסות	מדד כמותי = אחוז המשלחות הנכנסות והיוצאות, המתוכננות עפ"י נהלים וקריטריונים יעד =100% משלחות בהתאם לנהלים ולפי קריטריונים של מטרות מוגדרות מראש	מתקדם לפי התכנון	השימוש בנהלים ובקריטריונים הוטמע במערכת העירונית נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10